

Conditions générales d'expédition et de livraison

En passant commande, vous acceptez les conditions d'expédition et de livraison suivantes de la société Tobas GmbH Bassersdorf.

1. Généralités

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos produits. Tous les articles proposés sont neufs et livrés dans leur qualité d'origine. Le contrat de vente est réputé conclu une fois votre commande acceptée et confirmée par e-mail. Cette confirmation contient les éléments essentiels de votre commande et vous est envoyée immédiatement après réception de celle-ci.

2. Frais d'expédition et conditions de livraison en Suisse

La majorité des articles est en stock, ce qui nous permet d'expédier rapidement. Les délais de livraison habituels sont de 1 à 2 jours ouvrables après réception du paiement. Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier. Un éventuel retard ne donne pas droit à une réduction de prix. Des livraisons partielles peuvent être effectuées avec votre accord préalable. L'expédition est assurée par la Poste Suisse.

3. Frais d'expédition

Emballage et manutention (envoi Priority) par commande :

Jusqu'à CHF 400.- = CHF 15.-

À partir de CHF 400.- = Livraison gratuite

4. Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), TVA légale incluse.

5. Réclamations et échanges

En cas de défaut de fabrication ou d'erreur de livraison, vous avez droit à un échange gratuit. Si vous souhaitez effectuer un retour, nous rechercherons avec vous une solution équitable. Les retours pour simple insatisfaction ne sont pas acceptés.

Merci de nous contacter rapidement par e-mail à l'adresse suivante : office@tobas.ch. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

6. Conditions de paiement

Le règlement peut s'effectuer en ligne par carte de crédit ou sur facture.

7. Protection des données

Merci de consulter notre déclaration de confidentialité distincte.

8. Lieu de juridiction

Le lieu de juridiction est 8303 Bassersdorf, Suisse.